

| 财政项目支出绩效自评表    |                                                                             |                             |              |             |             |        |             |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| (2024年度)       |                                                                             |                             |              |             |             |        |             |
| 项目名称           |                                                                             | 房屋修缮经费                      |              |             |             |        |             |
| 主管部门           |                                                                             | 中共上海市徐汇区委员会、上海市徐汇区人民政府信访办公室 |              | 实施单位        | 上海市徐汇区信访办公室 |        |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                                                                             | 年初预算数                       | 全年预算数        | 全年执行数       | 分数          | 执行率(%) | 得分          |
|                |                                                                             | 年度资金总额                      | 0.00         | 31.29       | 26.13       | 10.00  | 83.50       |
|                |                                                                             | 其中：当年财政拨款                   | 0.00         | 31.29       | 26.13       | -      | 83.50       |
|                |                                                                             | 上年结转资金                      | 0.00         | 0.00        | 0.00        | -      | 0.00        |
|                |                                                                             | 其他资金                        | 0.00         | 0.00        | 0.00        | -      | 0.00        |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                        |                             |              | 实际完成情况      |             |        |             |
|                | 我办五楼会议室位于大楼顶楼，每当下雨天气，楼顶就会出现不同程度的漏水，导致会议室吊顶的破损且容易造成楼顶内部的电线、管道等设备受损，申请屋面应急维修。 |                             |              | 已完工。        |             |        |             |
| 一级指标           | 二级指标                                                                        | 三级指标                        | 年度指标值        | 实际完成值       | 分值          | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标           | 数量指标                                                                        | 维修面积                        | ≥900.00(平方米) | 900.00(平方米) | 20.00       | 20.00  |             |
|                | 质量指标                                                                        | 维修质量                        | 维修完成能正常办公    | 达成指标        | 20.00       | 20.00  |             |
| 效益指标           | 经济效益指标                                                                      | 维修经济效益                      | 不涉及          | 达成指标        | 0.00        | 0.00   |             |
|                | 社会效益指标                                                                      | 维修社会效益                      | 不涉及          | 达成指标        | 0.00        | 0.00   |             |
|                | 生态效益指标                                                                      | 维修生态效益                      | 不涉及          | 达成指标        | 0.00        | 0.00   |             |
|                | 可持续影响指标                                                                     | 维修可持续影响                     | 排除安全隐患，正常办公  | 达成指标        | 20.00       | 20.00  |             |
| 满意度指标          | 服务对象满意度指标                                                                   | 维修满意度                       | =100.00(%)   | 100.00(%)   | 30.00       | 30.00  |             |
| 总分             |                                                                             |                             |              |             | 100.00      | 98.35  |             |
| 评分等级           |                                                                             | 优                           |              |             |             |        |             |

财政项目支出绩效自评表  
 (2024年度)

| 项目名称           |                                                                     | 信访工作经费                  |              |                |             |        |             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|----------------|-------------|--------|-------------|
| 主管部门           |                                                                     | 中共上海市徐汇区委员会、上海市徐汇区人民政府信 |              | 实施单位           | 上海市徐汇区信访办公室 |        |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                                                                     | 年初预算数                   | 全年预算数        | 全年执行数          | 分数          | 执行率(%) | 得分          |
|                | 年度资金总额                                                              | 351.00                  | 316.00       | 260.04         | 10.00       | 82.29  | 8.23        |
|                | 其中：当年财政拨款                                                           | 351.00                  | 316.00       | 260.04         | —           | 82.29  | —           |
|                | 上年结转资金                                                              | 0.00                    | 0.00         | 0.00           | —           | 0.00   | —           |
|                | 其他资金                                                                | 0.00                    | 0.00         | 0.00           | —           | 0.00   | —           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                                                |                         |              | 实际完成情况         |             |        |             |
|                | 畅通信访渠道，规范信访秩序，确保信访人合法权益，推动全区信访工作顺利开展，促进信访矛盾及时、有效得到化解，缓解信访压力，服务信访群众。 |                         |              | 已完成。           |             |        |             |
| 一级指标           | 二级指标                                                                | 三级指标                    | 年度指标值        | 实际完成值          | 分值          | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标           | 数量指标                                                                | 信访数量                    | >100.00(件)   | 6860.00<br>(件) | 20.00       | 20.00  |             |
|                | 质量指标                                                                | 信访办理质量                  | 及时、有效化解      | 达成指标           | 20.00       | 20.00  |             |
| 效益指标           | 经济效益指标                                                              | 经济效益                    | 不涉及          | 达成指标           | 0.00        | 0.00   |             |
|                | 社会效益指标                                                              | 信访办理社会效益                | 确保信访人合法权益    | 达成指标           | 10.00       | 10.00  |             |
|                | 生态效益指标                                                              | 生态效益                    | 不涉及          | 达成指标           | 0.00        | 0.00   |             |
|                | 可持续影响指标                                                             | 信访办理可持续性影响              | 推动全区信访工作顺利开展 | 达成指标           | 20.00       | 20.00  |             |
| 满意度指标          | 服务对象满意度指标                                                           | 服务对象满意度                 | >80.00(%)    | 90.00(%)       | 20.00       | 20.00  |             |
| 总分             |                                                                     |                         |              | 100.00         | 98.23       |        |             |
| 评分等级           |                                                                     | 优                       |              |                |             |        |             |

财政项目支出绩效自评表  
 (2024年度)

| 项目名称           |                                       | 政务新媒体运营经费               |                                     |           |             |        |             |
|----------------|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|-----------|-------------|--------|-------------|
| 主管部门           |                                       | 中共上海市徐汇区委员会、上海市徐汇区人民政府信 |                                     | 实施单位      | 上海市徐汇区信访办公室 |        |             |
| 项目资金<br>(万元)   |                                       | 年初预算数                   | 全年预算数                               | 全年执行数     | 分数          | 执行率(%) | 得分          |
|                | 年度资金总额                                | 8.00                    | 8.00                                | 8.00      | 10.00       | 100.00 | 10.00       |
|                | 其中：当年财政拨款                             | 8.00                    | 8.00                                | 8.00      | -           | 100.00 | -           |
|                | 上年结转资金                                | 0.00                    | 0.00                                | 0.00      | -           | 0.00   | -           |
|                | 其他资金                                  | 0.00                    | 0.00                                | 0.00      | -           | 0.00   | -           |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标                                  |                         |                                     | 实际完成情况    |             |        |             |
|                | 探索以新媒体的应用提升联系服务群众工作的水平，传播社会正能量，弘扬主旋律。 |                         |                                     | 已完成。      |             |        |             |
| 一级指标           | 二级指标                                  | 三级指标                    | 年度指标值                               | 实际完成值     | 分值          | 得分     | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标           | 数量指标                                  | 推送微信数量                  | ≥1.00(条)                            | 650.00(条) | 10.00       | 10.00  |             |
|                | 质量指标                                  | 微信运营质量目标                | 多形式宣传                               | 达成指标      | 20.00       | 20.00  |             |
|                | 时效指标                                  | 日常微信推送时效                | 每周一至两次、每次推送1-2条                     | 达成指标      | 10.00       | 10.00  |             |
| 效益指标           | 经济效益指标                                | 不涉及                     | =0.00(不涉及)                          | 0.00(不涉及) | 0.00        | 0.00   |             |
|                | 社会效益指标                                | 微信公众号社会效益               | 传播社会正能量，弘扬主旋律。                      | 达成指标      | 10.00       | 10.00  |             |
|                | 生态效益指标                                | 不涉及                     | =0.00(不涉及)                          | 0.00(不涉及) | 0.00        | 0.00   |             |
|                | 可持续影响指标                               | 微信公众号可持续性               | 打造成社会群众的重要窗口和桥梁                     | 达成指标      | 20.00       | 20.00  |             |
| 满意度指标          | 服务对象满意度指标                             | 群众满意度                   | 通过“草根化”和“网络化”的语言向居民群众进行政策解读及各类活动宣传。 | 达成指标      | 20.00       | 20.00  |             |
| 总分             |                                       |                         |                                     |           | 100.00      | 100.00 |             |