

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		常年法律顾问费					
主管部门		上海市徐汇区信访办公室		实施单位	上海市徐汇区信访办公室		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	5.00	5.00	5.00	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	5.00	5.00	5.00	—	100.00	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照中央关于信访工作制度改革的深化律师制度改革的部署要求，深入开展律师参与信访工作，依据市司法局、市信访办的实施意见，积极引入律师参与信访工作，充分发挥律师在解决突出信访问题、化解社会矛盾纠纷中的积极作用，宣传引导信访人依法理性表达诉求、依靠法律手段解决纠纷，不断推动各级各部门运用法治思维和法制方式解决问题、依法依规办理信访事项，不断推进提高信访工作的法制化、规范化水平，切实维护群众的合法权益。促进社会和谐稳定。			已完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	信访接待窗口法律咨询服务	≥5.00(次)	5.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	突出信访矛盾的协调化解工作	规范、有效化解矛盾	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	突发性群体信访矛盾、重大信访事件处置	及时响应	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	经济 效益 指标	不涉及	不涉及	达成指标	0.00	0.00	
	社 会 效 益 指标	普及依法信访	协助区信访办开展信访法治宣传法律教育培训和政策咨询等工作。	达成指标	20.00	20.00	
	生态 效益 指标	不涉及	不涉及	达成指标	0.00	0.00	
	可 持 续 影 响 指 标	引入第三方力量参与信访工作可持续发展指标	进一步创新和完善作为第三方参与信访工作及矛盾化解的工作机制。	达成指标	20.00	20.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	群众信访咨询满意率	≥80.00 (%)	100.00 (%)	20.00	20.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

(2025 年度)

评分等级

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称			政务新媒体运营经费							
主管部门			上海市徐汇区信访办公室		实施单位		上海市徐汇区信访办公室			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	7.00	7.00	7.00		10.00	100.00	10.00
			其中：当年财政拨款	7.00	7.00	7.00		-	100.00	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	探索以新媒体的应用提升联系服务群众工作的水平，传播社会正能量，弘扬主旋律。					已完成。				
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	推送微信数量			≥15.00(周)	15.00(周)	10.00	10.00		
	质量 指标	微信运营质量目标			多形式宣传	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	日常微信推送时效			≥7.00(天)	10.00(天)	10.00	10.00		
效益 指标	经济 效益 指标	不涉及			=0.00(不涉及)	0.00(不涉及)	0.00	0.00		
	社会 效益 指标	微信公众号社会效益			传播社会正能量，弘扬主旋律。	达成指标	20.00	20.00		
	生态 效益 指标	不涉及			=0.00(不涉及)	0.00(不涉及)	0.00	0.00		
	可持 续影 响指 标	微信公众号可持续性			打造成社会群众的重要窗口和桥梁	达成指标	20.00	20.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	群众满意度			通过“草根化”和“网络化”的语言向居民群众进行政策解读及各类活动宣传。	达成指标	20.00	20.00		

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		信访工作经费						
主管部门		上海市徐汇区信访办公室			实施单位		上海市徐汇区信访办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	315.00	315.00	315.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	315.00	315.00	315.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	畅通信访渠道，规范信访秩序，确保信访人合法权益，推动全区信访工作顺利开展，促进信访矛盾及时、有效得到化解，缓解信访压力，服务信访群众。				完成			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	信访数量		>100.00(件)	6860.00(件)	10.00	10.00	
	质量 指标	信访办理质量		及时、有效化解	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	经济 效益 指标	经济效益		不涉及	达成指标	0.00	0.00	
	社会 效益 指标	信访办理社会效益		确保信访人合法权益	达成指标	20.00	20.00	
	生态 效益 指标	生态效益		不涉及	达成指标	0.00	0.00	
	可持 续影 响指 标	信访办理可持续性影响		推动全区信访工作顺利开展	达成指标	20.00	20.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	服务对象满意度		>80.00(%)	90.00(%)	20.00	20.00	
总分						100.00	100.00	

评分等级	优
------	---