

徐汇区住房保障和房屋管理局

2025 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由上海市徐汇区住房保障和房屋管理局编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议和提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题和改进情况以及其他需要报告的事项。本年度报告中所列数据统计期限从 2025 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。本年度报告的电子版可以从“上海徐汇”门户网站（www.xuhui.gov.cn）下载。如对本报告有疑问，请与上海市徐汇区住房保障和房屋管理局行政审批服务科（法制科）联系（地址：徐汇区漕溪北路 366 号 1 号楼 11 楼，邮编 200030，电话：021-64375431）。

一、总体情况

（一）政府信息主动公开情况

本局持续主动公开各类政务信息包括工作动态、政府文件，内容主要包括：部门预决算、保障性住房、更新改造和国有土地上房屋征收等信息。2025 年通过区政府网站和微信公众号等主动公开政府信息 214 条。

（二）政府信息依申请公开办理情况

持续优化政府信息公开申请办理流程，强化与区府办、相关部门的沟通，加强合法性审查，确保在满足申请人知情权的前提下答复的合法规范。2025 年，本局共处理政府信息公开申请 526 件，均在法定期限内答复，年内未发生被纠错情形。

（三）政府信息管理情况

2025 年，我局根据实际变化动态调整政府信息公开指南、法定主

动公开事项目录等内容，持续做好政策文件、重点工作的动态更新。按照要求，及时、准确、规范地完成本单位财政预决算信息的发布工作。

（四）政府信息平台建设情况

通过“一网通办”、“12345”市民服务热线、网上咨询等渠道，对热点问题及时作出解答回应。同时通过各种媒介，运用政策咨询解答、发放法律文本、手机短信或微信公众号、宣传栏等宣传方式，多角度、全方位地进行政务公开。主要通过徐汇区政府门户网站政务公开栏目、政务微信“徐汇房管”等渠道进行信息发布。同时，根据政府信息公开、网站栏目等质量检测报告，及时做好问题的整改。

（五）政府信息监督保障情况

我局按照《条例》的规定和区政府的相关工作要求，强化组织领导加强网站建设,不断完善政府信息公开的内容,及时更新政府信息,将信息公开工作列入年度重点工作内容。把重点工作任务落实情况纳入政府信息公开工作范围，并在政府门户网站公开，接受社会监督。

二、行政机关主动公开政府信息情况

信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	615		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			521	2	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		159	2	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	1
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	3	0	0	0	0	3
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	220	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	3	0	0	0	0	3
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六)	1. 申请人无正当理由	0	0	0	0	0	0

	其他处理	逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	130	0	0	0	0	1	131
	(七) 总计		521	2	0	0	0	3	526
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
11	0	0	1	12	1	0	0	0	1	6	0	0	0	6

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2025 年，我局政府信息公开工作取得了一定的成效，但也存在一些不足之处：一是公开内容还不够全面、深入，公开形式较为单一。二是政府信息公开的规范性还不够统一。三是网站日常更新与维护还有待进一步加强。

2026 年，我局将从以下几方面进一步做好政务公开工作：一是持续深化公开内容，围绕公众关切和重点领域，增加主动公开信息数量与质量。二是积极拓宽公开渠道，充分利用政府网站、政务新媒体、线下宣传等多种途径，扩大信息公开的覆盖面和影响力。三是加强部门之间的沟通，进一步完善信息公开工作机制。四是及时更新及维护政务公开栏目，不断提升政务公开服务水平。

六、其他需要报告的事项

（一）信息处理费收取情况

2025 年度本机关未收取信息公开处理费。

（二）政府开放月活动

2025 年，我局举办了《保障性租赁住房政策宣讲》政府开放月主题活动，围绕“简并政策”、保障性租赁住房申请操作流程进行宣讲，通过政策解读、案例分析及现场答疑等形式深化政策指导，共有 20 多家企业代表参加此次活动。

徐汇区住房保障和房屋管理局

2026.1.15