

徐汇区“15分钟社区生活圈”行动 “十五五”行动指引（征求意见稿）

为深入践行人民城市理念，着力解决群众急难愁盼，贯彻落实《上海市徐汇区国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》《2026年上海市“15分钟社区生活圈”实施行动指南》，对接“十五五”规划，制定本行动指引，科学推进“十五五”期间徐汇区“15分钟社区生活圈”建设工作。

一、总体目标

立足“创新徐汇、品质城区”核心定位，坚持人民至上，坚持党建引领，坚持共建共治共享，全面构建“十全十美”、创新友好、美丽健康、智慧治理、活力烟火、安全韧性的全龄友好生活圈，到“十五五”末，建成布局均衡、功能完善、品质一流、特色鲜明、治理高效的人民城市社区建设样板区，形成超大城市中心城区社区治理徐汇范式。

二、重点行动

（一）强化规划统筹，优化全域布局

坚持党建引领，强化区级统筹，优化生活圈空间布局，加强跨部门、跨街镇协同，推动规划、建设、管理、运营一体化。

1.承接总体格局，统筹生活圈布局

坚持“东西贯通、南北联动、全域统筹”，将生活圈建设嵌入“一带一轴五大功能区”城区总体发展格局。以生活圈为空间单元，以“生活盒子”（人民坊）为服务枢纽，构建全域

覆盖的设施配置体系，推动南北区域均衡，使设施配置与人口结构、就业形态、空间特征相匹配。

2.推动功能融合，建设特色生活圈

推动生活圈建设与城市更新深度融合，分类建设产业类、商务类、高校类特色生活圈。虹梅街道、龙华街道、华泾镇等街镇主要依托产业资源，推动生活圈服务与园区服务体系对接，满足科创社区就业人群的差异化需求；斜土街道、龙华街道主要依托滨江商务资源，优化午间服务、短时托育、健康管理等供给；康健街道、凌云街道推动高校文体设施、创业孵化空间与社区服务网络共建联动，建立高校资源开放长效机制。支持开展创新型社区建设探索。

3.健全年度评估机制，实行动态更新管理

开展生活圈年度评估，评估设施配置、运营服务、居民满意度等内容。依据评估结果安排项目、配置资源，评估过程中通过“一图三会”社区协商、人民建议征集、“问需求计”调研等方式广泛听取群众意见，建立“评估—诊断—项目清单—实施—再评估”全流程动态推进机制。

（二）推进社区更新，盘活存量空间

以生活圈为单元统筹实施社区更新，系统盘活存量低效空间资源，优先补充养老、托育、文体等社区服务功能短板。

1.精准实施社区更新，健全规划管理机制

坚持存量微更新、全龄友好、低碳韧性导向，衔接完整社区、嵌入式服务设施、一刻钟便民生活圈等市级重点任务，推

动生活圈规划从“设施补缺”向“功能提质”转变。创新生活圈规划管理机制，高效集约、统筹实施，为社区更新项目落地提供制度化保障。

2.盘活闲置存量，激活“金角银边”空间

结合城市体检，以生活圈为单元，排摸闲置用地、低效楼宇、桥下空间、街角空地等存量空间，全面排摸辖区内闲置或低效使用的存量空间资源，探索建立社区存量空间资源池。盘活空间优先补充养老、托育、助餐、文化、体育、便民服务等短缺功能。

（三）加强设计赋能，提升空间品质

统筹滨水空间贯通、街道界面整治，立足文脉传承、风貌协调与低碳韧性要求，系统织补水岸网络、嵌入多元公共场景、活化街区街巷文脉。

1.贯通滨水断点，织密水岸网络

推进龙华港、上澳塘、蒲汇塘等河道断点贯通，打造淀浦河南北和徐汇滨江“两环一带”高品质滨水步道。深化“水岸+”场景建设，推动滨水步道与街区步行网络、生活圈中心节点衔接。

2.嵌入公共空间，丰富活动场景

通过“存量+、新建+、公园+、开放+”方式拓展公共空间供给。推动公共空间与“生活盒子”（人民坊）、社区文化活动、体育健身、便民商业设施等联动。推进单位附属空间开放共享，推动文体融合、体绿融合，在社区公园绿地、公共活

动空间因地制宜植入体育健身设施。

3.赓续地方文脉，提升街区烟火

挖掘存量空间，推进微更新改造，识别适合小尺度商业的街巷空间，推广街巷“小店经济”，丰富社区商业业态，推动小店经济与社区生活相互嵌入。将烟火气提升与“金角银边”盘活、步行网络优化统筹推进，使街区活力有空间载体、有治理规则、有可持续的经营主体，增强社区归属感和烟火气。

（四）优化全龄服务，增进民生福祉

以“一老一小”为重点，提升医疗、教育、文化、体育、便民服务设施能级，进一步提升以“生活盒子”（人民坊）为核心的“1+N”网络效能，推动服务标准化、特色化、精准化。

1.补齐“一老一小”短板，推广“物业+养老”服务

鼓励结合小区人口结构，建设实体化“物业+居家养老”服务中心，将物业维修站点改建为叠加便民服务的“家门口”服务中心。织密嵌入式社区养老网络。实施社区宝宝屋扩优提质工程，提升托幼一体覆盖率。

2.优化“4+X”供给，升级“生活盒子”（人民坊）服务

在已建成“生活盒子”（人民坊）基础上构建“4+X”服务模式，统一标配社区长者食堂、卫生服务站、文体活动中心和助浴点，因地制宜叠加为老服务、儿童友好、便民服务、自治共治等特色功能，打造社区治理一站式服务枢纽。提升“生活盒子”（人民坊）一站式综合服务设施和“六艺亭”小微民生设施的可及性和满意度，支持探索可持续运营模式。

3.健全服务清单，精准匹配需求

建立覆盖养老、托育、医疗、教育、文化、体育、就业、便民服务等领域清单管理制度，推动公共服务供给从“设施覆盖”向“精准匹配”转变。

实行“基本公共服务清单+特色服务清单”分层管理。特色清单由各街镇、生活圈依据人口结构和需求特征自主确定，重点覆盖青年发展、儿童友好、老年友好服务及就业创业支持等类别。

（五）深化数智赋能，助力基层治理

推动“人工智能+基层治理”，搭建并持续更新社区生活圈数字底座，加快“美好生活掌中宝”落地应用、功能升级和通用版开发应用，实现社区按需“拎包入住”，助力基层治理减负增能。

1.推广“掌中宝”应用，提升服务应用能力

“美好生活掌中宝”居民端整合“生活盒子”（人民坊）服务查询、议事参与等功能；智理端加强数据分析和共享应用，辅助治理决策。依托平台常态化开展“问需求计”调研，精准排摸群众急难愁盼，推动平台与街镇“一图三会”协商流程贯通。

2.建设规划治理平台，夯实社区数字底座

依托区级数字化底板，整合设施底图、需求清单和资源地图，建设社区生活圈规划治理平台，拓展量子城市“15分钟社区生活圈”智能化应用场景，实现规划、实施、运营全流程

数字化管理。

（六）汇聚多元力量，共建共治共享

深化社区规划师制度，拓宽社会资本参与渠道，完善全过程人民民主参与机制，强化设施长效运营管理。

1.凝聚多元力量，深化共治格局

鼓励社区规划师长期扎根社区，全过程参与生活圈规划编制与实施，巩固“1+13+X”社区规划师联盟架构，深化“三师”联创机制，按需推动建筑师、景观师、运营策划师等专业团队全流程参与。推动产业集群党建与生活圈对接，将企业资源、员工志愿服务与社区需求匹配，形成“营商—宜居”良性循环；依托党群服务阵地搭建企业与社区常态化联动平台。

2.提升设施运营能力，探索可持续运营模式

围绕嵌入式服务设施、公共空间、便民服务网点等运营需求，推进可持续运营试点。鼓励在“生活盒子”（人民坊）、社区食堂、社区文体等社区服务设施引入专业运营主体，通过公建民营、民办公助、委托经营等方式，引导提供便民普惠服务，探索“公益+市场”可持续运营路径。创新运营管理，促进社区公共服务设施可持续发展。

三、保障措施

健全区级统筹、街道落实、多方参与的规划服务模式，实施青年规划师“驻点服务”。贯彻落实《上海15分钟社区生活圈规划技术标准》，科学指导生活圈规划建设行动。完善“一图三会”常态化公众参与机制，实行事前征询、事中公示、事

后评议，吸纳社会多元力量参与生活圈营造。加强政策创新与制度支撑，推动低效闲置资源盘活利用，培育社区服务经营主体，孵化在地服务社区组织。健全宣传推广机制，发挥主流媒体和内部宣传阵地作用，及时宣传生活圈建设新成效新做法。