徐府办发〔2026〕1号

2026

区政府各委、办、局，各街道、华泾镇，各有关单位:

经区政府同意，现将《徐汇区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》印发给你们，请认真按照执行。

2026年1月23日

2026

2026年，徐汇区坚持以企业需求为导向，以服务新质生产力发展为目标，围绕政务服务、市场竞争、产业生态、社会共治等方面，整体推动营商环境建设提质增效。根据《上海市加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》，制定本方案。

一、打造高效便捷的政务服务环境

1.政务服务

强化“高效办成一件事”事项常态化运行机制，围绕企业全生命周期，实施新一批重点事项。优化“开店一件事”、企业数据填报“一件事”等重点领域集成服务。深化“智慧好办”“智能帮办”，优化“线上预审、线下交件”等业务事项，推动更多符合条件的政务服务实现全程网办。深化登记许可便利化改革，推动人工智能赋能经营主体登记注册。积极探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。依托电子营业执照开展“政策速递”精准推送。优化12345市民服务热线涉企诉求分办机制，强化政务服务“好差评”，完善以评促改闭环管理机制。

2.政策服务

持续优化惠企政策全流程服务，惠企政策全量上线“一网通办”“随申兑”专区。简化非必要的专家评审，普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”。依托“政策公开讲”“处长（科长）讲政策”等机制开展政策解读。完善新一轮产业政策体系，开展全链条产业政策梳理，分类制定“惠企政策集成包”。

3.园区楼宇服务

升级“企事快办2.0版”，拓展“13+N”服务站点网络。鼓励园区楼宇建立涵盖政策服务、融资服务、物业载体、场景应用、诉求解决等功能于一体的综合服务平台。加强园区楼宇服务专员队伍建设。开展“信号升格”专项行动，提升园区楼宇移动通信网络覆盖质量。

4.“引进来”“走出去”服务

深化自贸试验区联动创新区建设，在科技成果转化等方面探索首创性试点。完善企业“走出去”综合服务平台（徐汇）服务点运行机制，高效对接企业咨询。依托新质服务商、出海服务联盟等专业力量，持续开展跨境合规、知识产权、投融资等系列专题培训。依托“全球1小时响应计划”“MTCC徐汇协议”，提升徐汇涉外法律服务品牌显示度。

5.增值服务

持续完善企业服务网络，提升线上线下服务体验。优化增值服务专区功能，做强融资、人才、法律、信用等服务事项，实现企业服务资源“一窗通达”。延伸营商服务触角，在园区楼宇增设一站式营商服务窗口。

二、打造公平公正的市场竞争环境

6.公平竞争

落实公平竞争审查制度，保障各类市场主体公开公平公正参与市场竞争。加强对垄断和不正当竞争行为的监管执法，深化整治“内卷式”竞争。优化评标评审机制，防止恶意低价中标，强化对中标方履约的全过程监管。加大产品质量抽查和结果公开

力度，推动企业提升产品质量。开展园区楼宇宽带接入市场整治，探索实施资费方案报备公示，保护宽带用户知情权和选择权。

7. 监管检查

实施包容审慎“有温度”的监管执法，持续规范“检查码”应用。推进跨部门联合检查，提升监管效能。加强“综合+行业”信用评价，深化“信用+风险”分级分类监管，动态调整“无感监管”对象清单和“无事不扰”事项清单。应用数据筛查等方式，拓展非现场检查场景应用范围。探索实施行政处罚决定书、企业合规建议书、信用修复告知书“三书同达”，构建服务闭环。

8. 知识产权

深化知识产权全链条保护中心功能，围绕人工智能、生命健康、数字创意等重点产业提供精准服务。探索发行上海首单知识产权资产支持票据等知识产权证券化产品。推进数据产品知识产权登记存证试点工作，深化上海市数据产品知识产权登记徐汇区服务站建设。做优涉外知识产权保护，引导企业完善知识产权海外布局。

9. 权益保护

推进投诉举报异常名录的管理、共享和应用机制，压减职业索赔、职业举报牟利空间。做实涉企侵权信息受理服务站，建立涉企网络舆情快速处置机制，营造清朗网络环境。健全防范和化解拖欠账款协同共治机制，确保机关、事业单位零拖欠。强化跨部门信息共享和工作联动，构建高效规范的经营主体退出渠道。防范问题企业“恶意注销”，依法规制“职业闭店人”。

10.法律服务

做优“解忧法空间”“甘棠树下”“汇心检察”等法治品牌，完善“蓝鲸”护企工作站服务功能，为企业提供法律咨询、风险防范等全方位指导。落实立案登记和审限管理制度，提升商事案件立案、审判、执行质效。打造“涉外型、产业型、社区型”特色商调矩阵，开设商事调解服务专窗，为企业提供一站式商事纠纷解决服务。完善公共法律服务中心功能，构建线上线下一体化的法律服务生态圈。

三、打造友好适配的产业生态环境

11.创业支持

聚焦初创企业强化要素供给，优化财务代理、法律咨询等服务，加强创业启动资金、算力先用后付、投融资支持。建设创业者集聚空间，打造低成本、高密度的创业环境。发挥人工智能青年创业基金等牵引作用，探索“算力入股”“语料入股”等模式，开展投贷联动、“见投即贷”，为创业企业持续赋能。健全创新创业服务体系，优化“马兰花”创业培训品牌。探索建设“创业首站”，提供一站式创业辅导、政策支持和帮办服务。

12.创新培育

服务保障战略科技力量开展关键核心技术攻关，支持高校开展协同创新。推进高质量孵化器建设，提升孵化器遴选与市场化、专业化运营水平，构建科技服务体系。支持特色产业园区加强概念验证平台、专业孵化器、中试平台等成果转化和服务促进机构建设。加强市区协同，建设面向中小企业和初创企业的算力平台、语料平台，探索集中采购等方式，降低要素成

本。推进数字公共服务中心建设，提供区块链、数据、模型等综合服务，赋能企业数字化转型。

13. 场景开放

实施人工智能赋能千行百业计划，加大场景开放，聚焦制造、医疗、教育、城市治理等重点领域，发布攻关需求清单，鼓励企业揭榜挂帅。坚持应用导向，促进智能体、智能终端等应用普及，组织行业应用培训，引育一批优质企业。深挖市场需求、关键需求、共性需求，打造一批“人工智能+”标杆应用场景。推动在招投标和政府采购活动中首台（套）重大技术装备、首批新材料等新品应用。

14. 空间载体保障

推进“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革，优化“多图联审”模式和“测算合一”工作流程。优化重大项目“提前介入”机制，实现重大项目“拿地即开工”常态化。深化容缺审批，推广告知承诺和容缺受理事项清单模式。推行商务楼宇更新“线下一口咨询、线上一口受理”服务机制。支持以企业承诺、园区楼宇推荐等方式加快符合条件的产业项目落地。优化“工业上楼”模式，提升空间载体使用效率。提升不动产登记服务效能，深化“交房即交证”服务覆盖，推进“跨省通办”提质增效。

15. 专业服务

深入实施“新质服务商计划”，打造新质服务商集聚区示范载体，引进广告、人力资源、咨询调查、法律服务等优质机构。举办第二届新质服务商大会，关注新兴领域专业服务需求，

搭建合作交流平台，服务科技创新和企业出海。加大新质服务券支持力度，优化申领及兑付流程，降低企业购买专业服务成本。

16. 融资服务

加速发展科创金融，集聚优质持牌金融机构和股权投资、创业投资机构，构建支撑创新策源和企业成长的金融服务体系。推进融资服务中心建设，扩展专业合作机构，鼓励创新信贷产品。规范融资中介服务，打击非法中介，降低企业融资综合成本。完善支持小微企业融资协调工作机制，依托中小企业融资服务平台“随申融”，强化政策集成、产品发布、需求响应、咨询帮办等服务。

17. 人力资源服务

强化引才留才，健全顶尖人才主动寻聘、高层次人才信任举荐等机制。建设“汇聚未来”人才活动矩阵，联动赛会人才项目提供专业服务和金融支持。深化国际人才港建设，持续擦亮“光启人才”服务品牌，推进高层次人才服务“一件事”改革，探索建立人才数据库、人才分布图谱等数字化多维引擎。深入实施“乐业上海优+”，升级就业集市，推动就业服务进校区、园区、社区。推进“人工智能+就业”运用，强化数字赋能人岗高效匹配。加强企业用工保障和职业技能培训，提升劳动纠纷处理的便捷度和效率。

四、打造多元协同的社会共治环境

18. 营商品牌

发挥市场准入、政务服务、产业生态等领域的比较优势，打造徐汇营商环境特色品牌，提升“一区一品”影响力与辨识

度。支持街镇整合资源、创新机制，围绕为企集成服务、产业场景落地、社区园区共建等，深化“一街一品”“一镇一品”品牌建设。聚焦主导产业、深耕细分赛道，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。围绕产业链条和监管审批环节，制定优化重点产业营商环境的特色举措。

19.赋能街镇

推动“街镇吹哨、部门报到”机制常态化运行，发挥“基层营商助力团”作用，为街镇营商服务提供全方位支持。推动优化营商环境与街区党建、激发消费活力深度融合，将营商服务融入基层治理网络。明确短剧、二次元活动等新业态新模式的监管职能分工，提高监管透明度和审批时效性，支持街镇发展特色产业和新兴产业。

20.活力街区

优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批，发展票根经济、夜间经济、首发经济，提升街区活力和“烟火气”。打造创意生态街区，丰富漕河泾元宇宙街区二次元消费生态和沉浸式体验，推进衡复风貌区特色商业街区、徐汇滨江世界级滨水商圈等建设。

21.协同共建

做优营商环境体验官、外资企业圆桌会、民营经济圆桌会、特约观察员等机制，设立监测联络点，拓宽政企沟通渠道。加强与高校、智库、商协会等全方位合作，共同参与政策制定、宣传解读和评估反馈，听取中小企业意见建议。推进新就业形态劳动者权益协商协调，促进行业规范健康可持续发展。加强

面向创业者和中小企业管理层的培训辅导，提升企业合规经营能力，助力企业发展。完善“媒体观察员”共建机制，加强徐汇营商环境宣传与案例挖掘，讲好营商环境生动实践。

22.宜业宜居

弘扬企业家精神，传承守规则、重契约的商业文明，厚植尊商、亲商、重商的文化土壤。推动商旅文体展深度融合，做强赛娱联盟，举办高品质高能级的演艺赛事活动，集聚人气和人流。完善人才公寓、文体设施、公园绿地等配套，提升公共服务优质化水平，实现“宜业”与“宜居”良性循环，彰显城区人文魅力。

抄送：区委各部门，区人大办，区政协办，区法院，区检察院，区工、青、妇。

上海市徐汇区人民政府办公室　　2026年1月26日印发